Réseau **ISO-Raisin**

Surveillance des

Infections du Site Opératoire

(Surveillance agrégée)

Guide d'utilisation de l'application WEBISO

Année 2015

Sommaire

1 Introduction 3

2 Connexion et authentification 4

2.1 Connexion 4

2.2 Authentification 4

2.3 Mot de passe oublié 5

3 Choix de l'établissement et de l'année 6

4 Menu de l'application 7

4.1 Rubrique « Accueil » 7

4.2 Rubrique « Saisie des fiches en 201X » 7

4.3 Rubrique « Importation de fichiers » 8

4.4 Rubrique « Résultats en 201X » 9

5 Saisie des données 10

5.1 Général 10

5.2 Saisie d'une nouvelle fiche 11

5.2.1 Saisir une fiche « service » 11

5.2.2 Saisir une fiche « ISO » 12

5.3 Recherche de fiches (consultation, modification, impression ou suppression de fiches) 15

5.3.1 Consulter une fiche 15

5.3.2 Modifier une fiche 16

5.3.3 Imprimer une fiche 17

5.3.4 Supprimer une fiche 18

5.4 Vérification des données 19

5.5 Récupération des données 20

5.6 Gestion de la corbeille 21

5.7 Validation des fiches (Envoi des données au CClin) 23

6 Importation de fichiers 25

7 Exploitation des données 26

8 Annexe : Activation des cookies 28

1 Introduction

L'application permet :

- D'effectuer la saisie en ligne des données de la surveillance de l'année en cours OU d'importer les données de la surveillance extraites d'un système d'information (PMSI ou autre),
- D'exploiter vos données saisies OU importées, autrement dit de générer vos rapports de résultats (par service, établissement ou par région/inter région),
- De transmettre de manière automatisée au CClin auquel vous êtes rattachés l'information sur la validation de vos données.

Cette version du guide d'utilisation est une mise à jour de celui effectué en 2010. Il tient compte des questionnements des établissements survenus depuis 2010, lors de la mise en œuvre de la première saisie en ligne. Ce guide tient compte des spécificités de la surveillance agrégée.

Merci d'y avoir recours préférentiellement.

Considérations techniques

Pour une utilisation optimisée de l'application, il vous faut activer les cookies de votre navigateur Web (Internet Explorer, Firefox, Safari ou autre).
En l'absence d'activation, votre session aura en effet une durée d'utilisation/d'ouverture limitée, ce qui vous obligera à vous reconnecter régulièrement.
Procédure d'activation en annexe, page 28.

2 Connexion et authentification

2.1 Connexion

L'adresse URL pour accéder à l'application est la suivante : https://cclino.chu-rennes.fr/cclin/iso/.

2.2 Authentification

Une fois l'adresse URL saisie et lancée, vous arriverez sur un page d'authentification. Un nom utilisateur ainsi qu'un mot de passe vous seront demandés.

- Pour une **première participation** à la surveillance, ces éléments vous ont été **transmis par mail** lors de la saisie de votre inscription par votre CClin de référence. Pour votre première connexion, il vous sera demandé de **changer votre mot de passe**.

- Pour une **seconde ou ultérieure participation**, **en l'absence de changement de référent établissement** (transmis au CClin lors de votre inscription à la surveillance de l'année en cours), **les identifiants de l'année précédente sont conservés**.

  Si vous avez changé de référent(s) établissement, le(s) nouvel(eaux) inscrit(s) est(sont) destinataire(s) d'un mail comportant les éléments nécessaires à une première connexion, suite à la saisie de leur inscription par leur CClin de référence.

2.3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez accès sur la page d'authentification de l'application (ci-dessus) à l'option « **Mot de passe oublié pour l'application WEBISO RAISIN** ». Cliquer sur cette option, un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail.

Vous devez impérativement passer par cette option si vous avez perdu votre mot de passe, votre CClin de référence n'est pas détenteur de votre mot de passe.

BIEN NOTER :

L'accès aux fonctionnalités de l'application est fonction des droits Utilisateur attribués. Chaque utilisateur a un niveau de droit spécifique lui permettant d'accéder à tout ou partie des fonctionnalités détaillées ci après.

Seul **le référent** a l'exhaustivité des droits. Il est, et demeure le référent privilégié du CClin au cours de la surveillance.

3 Choix de l'établissement et de l'année

Une fois identifié, vous arriverez sur une nouvelle page sur laquelle il vous faudra sélectionner :

- L'établissement concerné au sein de la liste du ou des établissements auxquels vous êtes rattachés,
- L'année de la surveillance : l'année en cours est affichée par défaut, mais vous pouvez saisir vos données de l'année précédente (pour un usage interne) jusqu'au 30 juin de l'année d'après.

4 Menu de l'application

Une fois que vous avez sélectionné l'établissement et l'année, vous arrivez sur la page d'accueil de l'application :

Plusieurs rubriques vous sont proposées dans le menu sur votre gauche.

4.1 Rubrique « Accueil »

Quatre fonctionnalités sont proposées :

- « **Accueil** » : retour à l'écran ci-dessus
- « **Changer votre mot de passe** »
- « **Guide utilisateur** » : accès au guide pour la surveillance prioritaire
- « **Guide utilisateur surveillance agrégée** » : accès à ce guide (pour la surveillance agrégée)

4.2 Rubrique « Saisie des fiches en 201X »

Six fonctionnalités permettant de saisir vos données ou d'y avoir accès sont proposées :

- « **Nouvelle fiche** » : nouvelle fiche service ou ISO à saisir
- « **Recherche de fiches** » : permet d'accéder à des fiches déjà saisies

- « **Vérification des données** » : permet de contrôler les éventuelles incohérences présentes dans vos fiches mais aussi permet de vérifier des doublons et les données manquantes.

- « **Récupération des données** » : permet d'extraire les données de vos services sous format Excel.

- « **Gestion de la corbeille** » : permet d'accéder aux fiches qui ont été supprimées

- « **Envoi des données au CClin** » : **étape très importante** : permet de valider vos données et de les envoyer au CClin de référence. **Une fois les données validées et envoyées, elles ne sont plus modifiables.** Nous vous conseillons donc, avant de procéder à cette étape,

  1) De vérifier vos données (procédure expliquée partie « 5.4. Vérification des données »)

  2) D'éditer un rapport de résultats (procédure expliquée partie « 7. Exploitation des données ») afin de repérer d'éventuelles erreurs de saisie (type sexe, âge, etc…).

     Vous pourrez alors aller corriger les erreurs de saisie (procédure expliquée partie « 5.3. Recherche de fiches (consultation, modification, impression ou suppression de fiches) »).

4.3 Rubrique « Importation de fichiers »

- « **Importation de fichiers** »

Cette rubrique s'adresse uniquement à la surveillance des interventions prioritaires. Merci de vous rendre au guide utilisateur de la surveillance des interventions prioritaires pour en connaître les modalités d'usage.

4.4 Rubrique « Résultats en 201X »

Cette rubrique vous permet d'éditer un rapport avec de résultats pour votre établissement.

- « **Etablissement** »

BIEN NOTER :

A l'inverse de la surveillance des interventions prioritaires, l'option « **Interrogations dynamiques** » n'est pas accessible pour la surveillance agrégée.

Les rapports de résultats ne peuvent également pas être édités aux niveaux région et inter région pour la surveillance agrégée. Ces options sont uniquement disponibles pour la surveillance des interventions prioritaires.

5 Saisie des données

5.1 Général

La saisie des données se fait service par service uniquement. Ces services ont été créés sur votre demande et correspondent le plus souvent à des spécialités (il peut également s'agir d'unité / étage, etc…).

Pour la surveillance agrégée, vous devez compléter

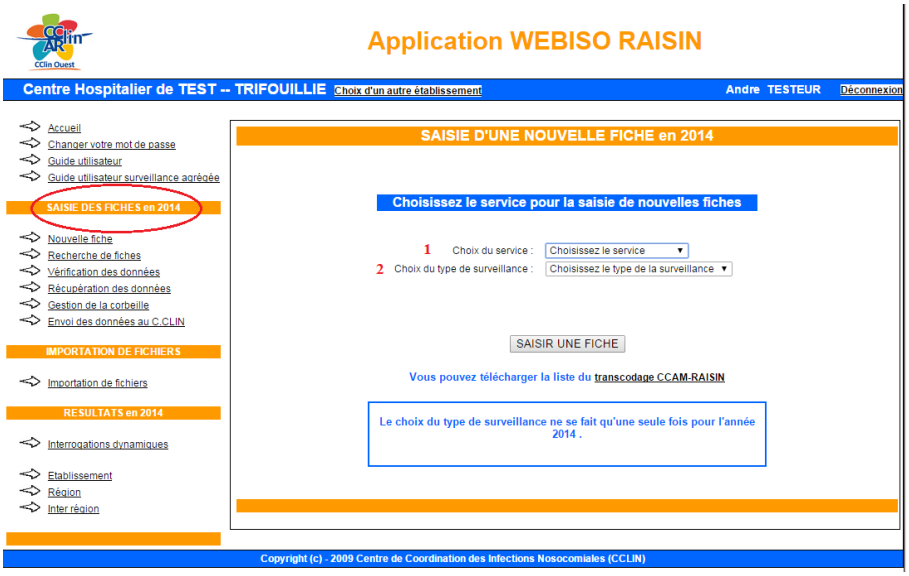
1) **une fiche « service » pour chaque service** comprenant le nombre d'interventions surveillées, les types d'interventions, la période de surveillance, etc…
2) **une fiche « ISO » mais qu'en cas d'ISO uniquement**

BIEN NOTER :

Une fiche service doit être complétée même s'il n'y a pas eu d'ISO au sein du service. Autrement, votre CClin pensera que vous n'avez pas participé à la surveillance.

D'une manière générale, dans le menu « Saisie des fiches en 201X », peu importe la fonctionnalité que vous utilisez (nouvelle fiche, recherche de fiches, etc…) vous devrez toujours préalablement **sélectionner le service concerné** parmi la liste des services participants.

Pour chacun de vos services, cochez « surveillance agrégée » lors de **votre premier passage uniquement** dans le « **type de surveillance** ». Une fois cette étape réalisée, vous n'aurez plus besoin de la répéter par la suite, elle sera automatiquement enregistrée.



5.2 Saisie d'une nouvelle fiche

5.2.1 Saisir une fiche « service »

Avant de saisir une ISO, il vous faudra d'abord compléter une fiche service.

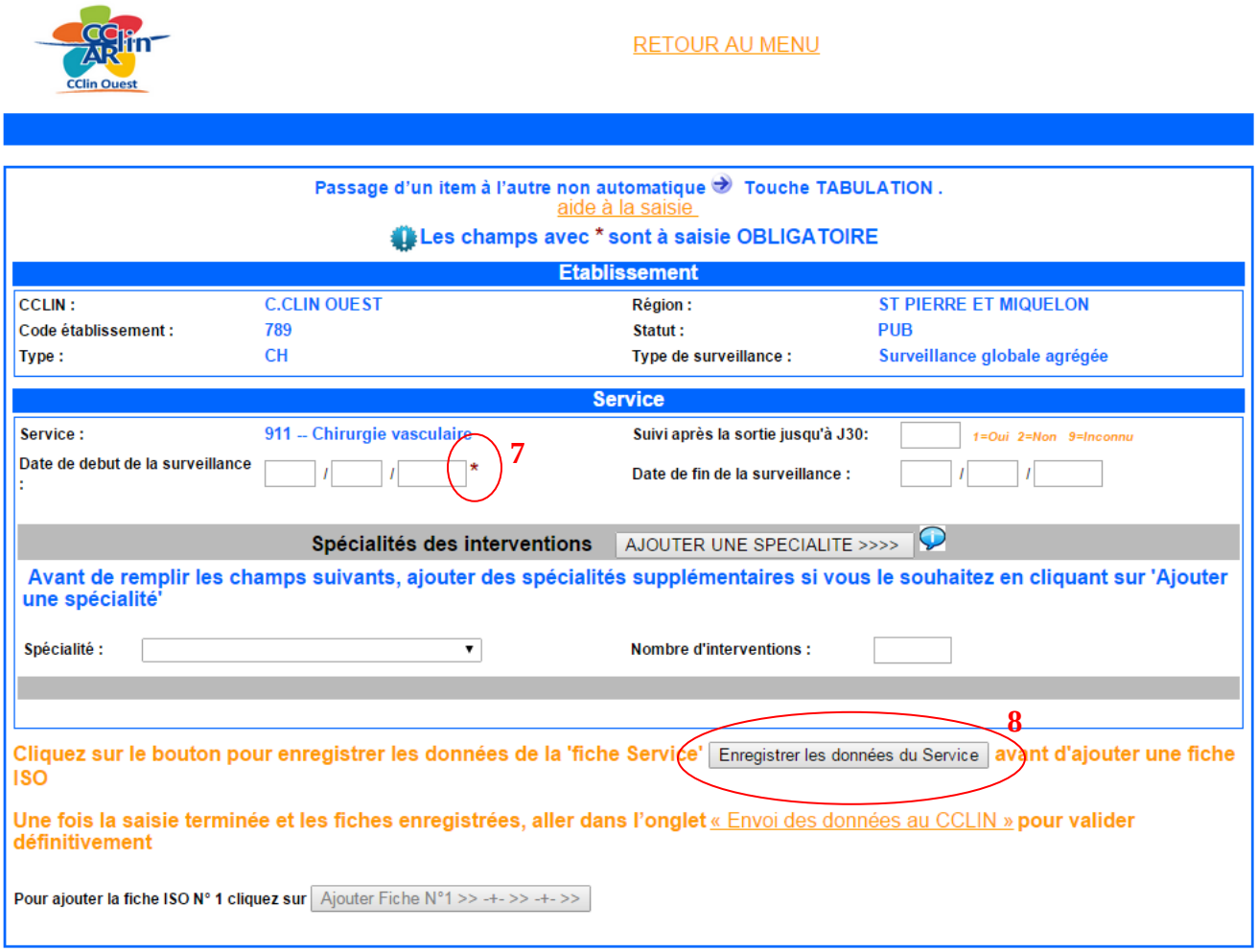
Pour cela,

1) Cliquer sur « Nouvelle fiche » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)
2) Choisissez le service participant à la surveillance agrégée (cf. copie écran ci-dessous)
3) Cocher « Choix du type de la surveillance = surveillance agrégée » (cf. copie écran ci-dessous). Ce choix n'est à faire que la première fois, il sera automatiquement enregistré par la suite.
4) Vous n'avez pas à cocher oui ou non pour les modules optionnels, ils ne s'adressent qu'à la surveillance des interventions prioritaires (cf. copie écran ci-dessous)
5) Cliquer sur « Saisir une fiche » (cf. copie écran ci-dessous)

6) Lorsque vous avez cliqué sur « Saisir une fiche », une nouvelle fenêtre apparaîtra. Il s'agit de la fiche « service ». Compléter les informations demandées. Cette fiche est à compléter une fois par service uniquement (cf. copie écran ci-dessous)

7) Les champs avec * sont des champs à saisie obligatoire (cf. copie écran ci-dessous)

8) A la fin de la saisie, enregistrez la fiche en cliquant sur le bouton « Enregistrer les données de Service » en bas de l'écran (cf. copie écran ci-dessous).



5.2.2 Saisir une fiche « ISO »

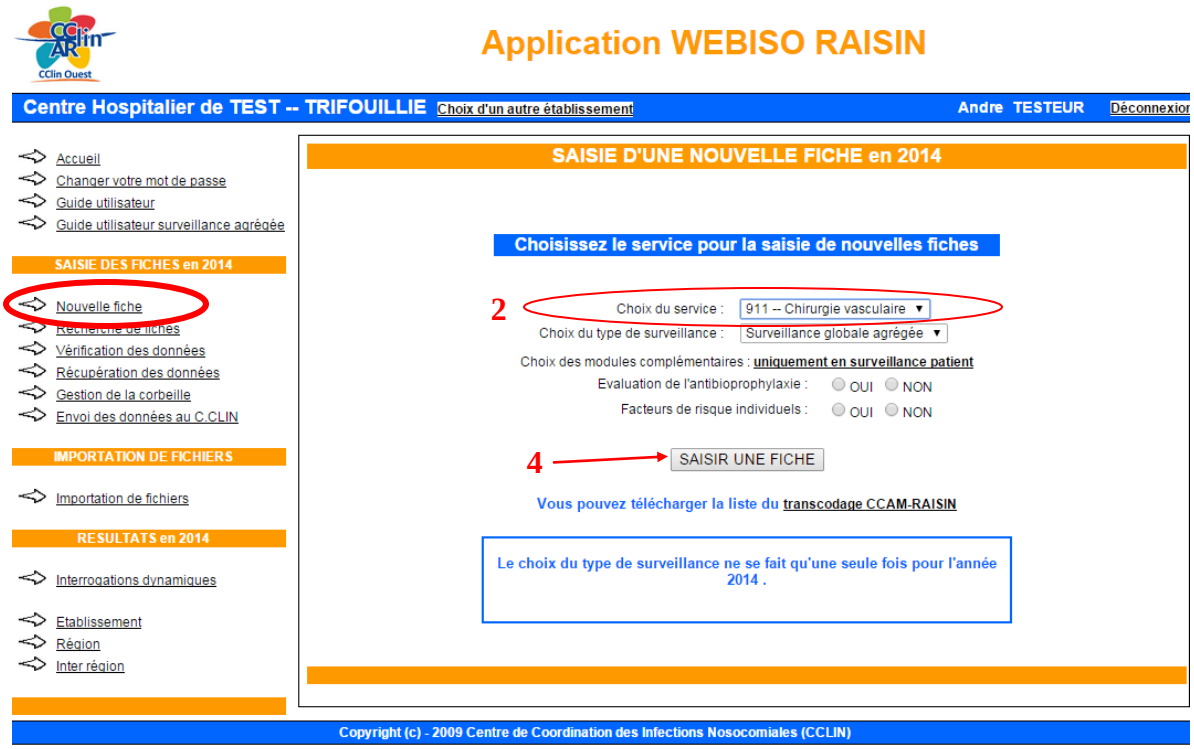
Pour saisir une fiche « ISO »,

1) Cliquer sur « Nouvelle fiche » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)

2) Choisissez le service participant à la surveillance agrégée (cf. copie écran ci-dessous)

3) Le type de surveillance s'affichera automatiquement (si vous avez compléter une fiche « service » comme préalablement expliqué partie 5.2.1) (cf. copie écran ci-dessous)

4) Cliquer sur « Saisir une fiche » (cf. copie écran ci-dessous)



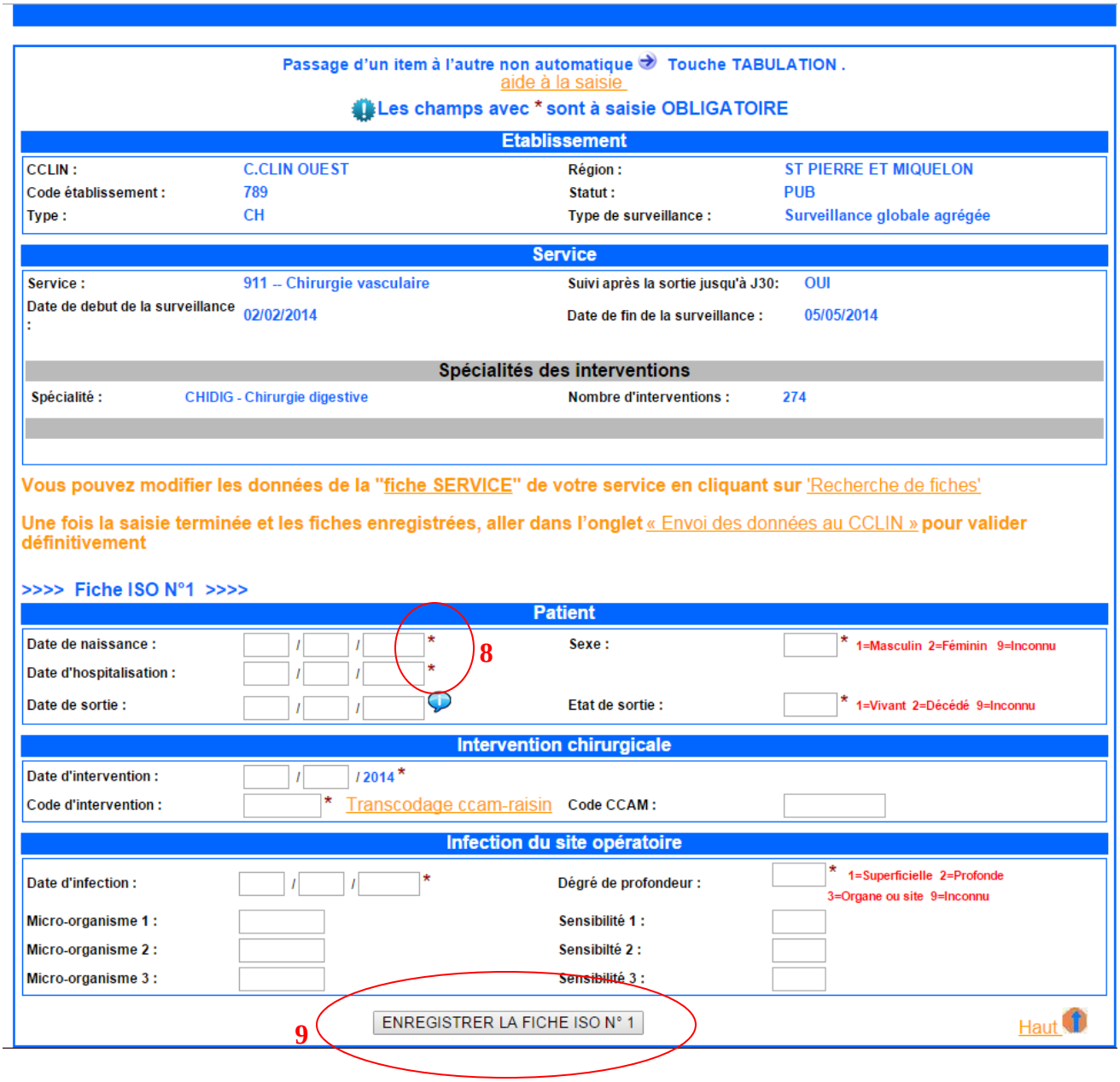
5) Lorsque vous aurez cliqué sur « Saisir une fiche », une nouvelle fenêtre apparaîtra avec les données enregistrées concernant le service (cf. copie écran ci-dessous)

6) Cliquer sur « Ajouter Fiche N°1 » en bas de l'écran pour saisir une ISO (cf. copie écran ci-dessous)

7) Lorsque vous aurez cliqué sur « Ajouter Fiche N°1 », une nouvelle fenêtre apparaîtra. Il faudra alors saisir les informations demandées concernant l'ISO (cf. copie écran ci-dessous)

8) Les champs avec * sont des champs à saisie obligatoire (cf. copie écran ci-dessous)

9) A la fin de la saisie, enregistrez la fiche en cliquant sur le bouton « Enregistrer la fiche ISO N°1 » en bas de l'écran (cf. copie écran ci-dessous).



Reproduire les étapes 1 à 8 pour chaque nouvelle ISO à saisir.

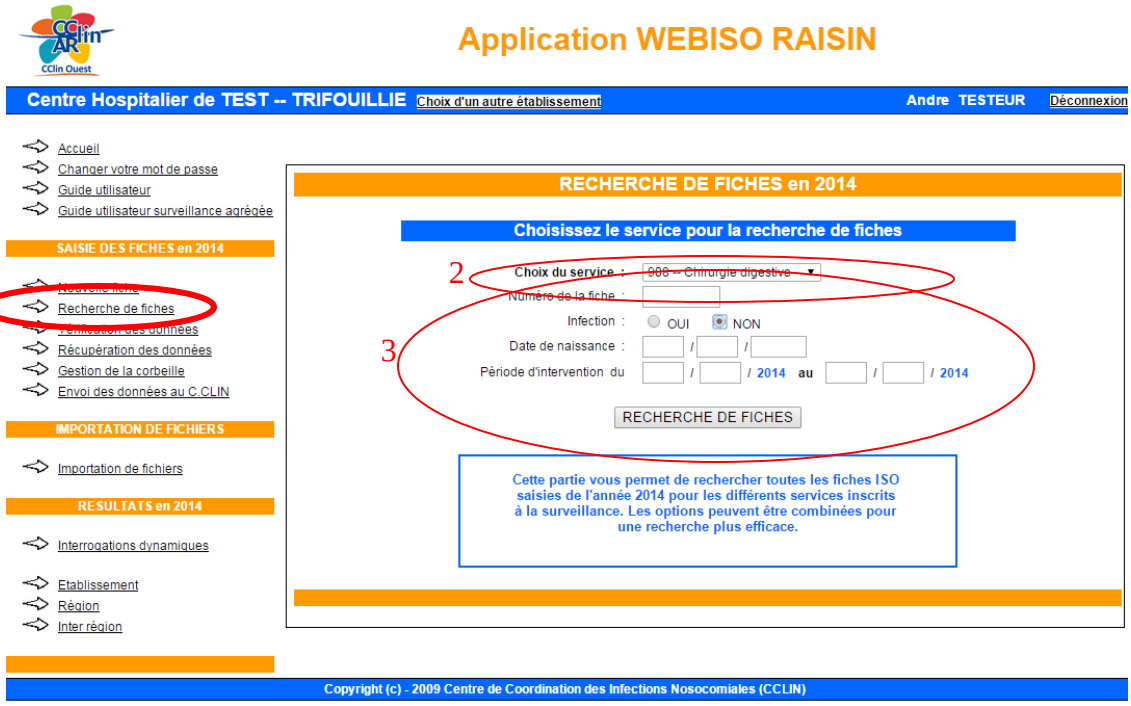
5.3 Recherche de fiches (consultation, modification, impression ou suppression de fiches)

Cette fonctionnalité permet la recherche de fiches déjà saisies en vue de les consulter, modifier / compléter, imprimer ou encore de les supprimer.

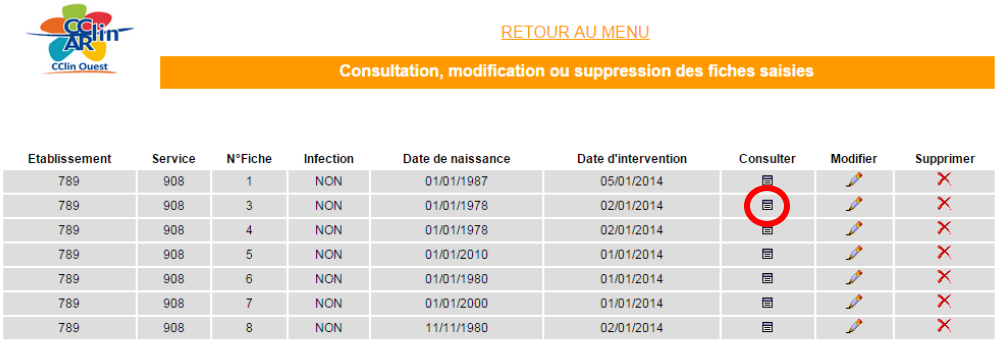
5.3.1 Consulter une fiche

Pour consulter une fiche (= ISO),

1) Cliquer sur « Recherche de fiches » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)
2) Sélectionnez le service concerné (cf. copie écran ci-dessous)
3) Spécifiez un critère de recherche (facultatif : l'absence de critères affichera toute votre saisie) (cf. copie écran ci-dessous)



Lorsque vous cliquer sur le bouton « recherche de fiches » sous les critères de sélection, une nouvelle fenêtre apparaît avec la liste des fiches correspond à vos critères de recherche. Pour consulter l'une d'entre elles, cliquer sur l'icône « consulter » (cf. copie écran ci-dessous).

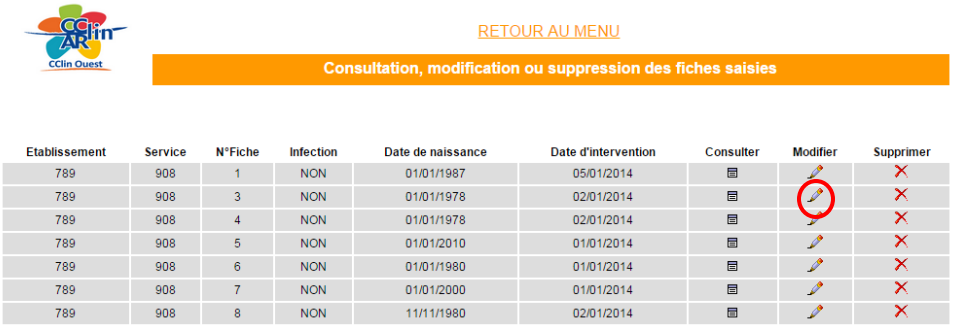


Etablissement	Service	N°Fiche	Infection	Date de naissance	Date d'intervention	Consulter	Modifier	Supprimer
789	908	1	NON	01/01/1987	05/01/2014			
789	908	3	NON	01/01/1978	02/01/2014			
789	908	4	NON	01/01/1978	02/01/2014			
789	908	5	NON	01/01/2010	01/01/2014			
789	908	6	NON	01/01/1980	01/01/2014			
789	908	7	NON	01/01/2000	01/01/2014			
789	908	8	NON	11/11/1980	02/01/2014			

5.3.2 Modifier une fiche

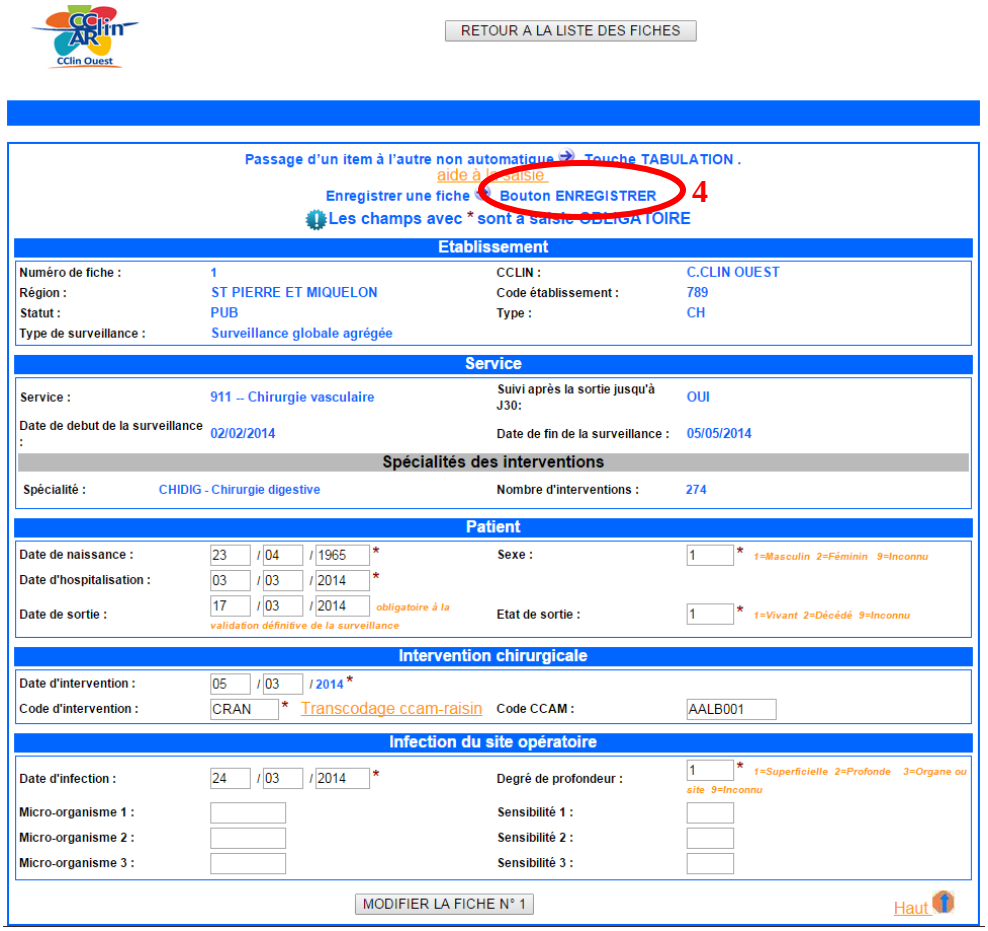
Pour modifier une fiche,

1) Procéder d'abord à l'étape « consulter une fiche » décrite dans la partie « 5.3.1. Consulter une fiche »
2) Une fois que la liste des fiches est à l'écran, cliquer sur l'icône (= crayon) permettant de modifier la fiche que vous souhaitez modifier (cf. copie écran ci-dessous)



Etablissement	Service	N°Fiche	Infection	Date de naissance	Date d'intervention	Consulter	Modifier	Supprimer
789	908	1	NON	01/01/1987	05/01/2014			
789	908	3	NON	01/01/1978	02/01/2014			
789	908	4	NON	01/01/1978	02/01/2014			
789	908	5	NON	01/01/2010	01/01/2014			
789	908	6	NON	01/01/1980	01/01/2014			
789	908	7	NON	01/01/2000	01/01/2014			
789	908	8	NON	11/11/1980	02/01/2014			

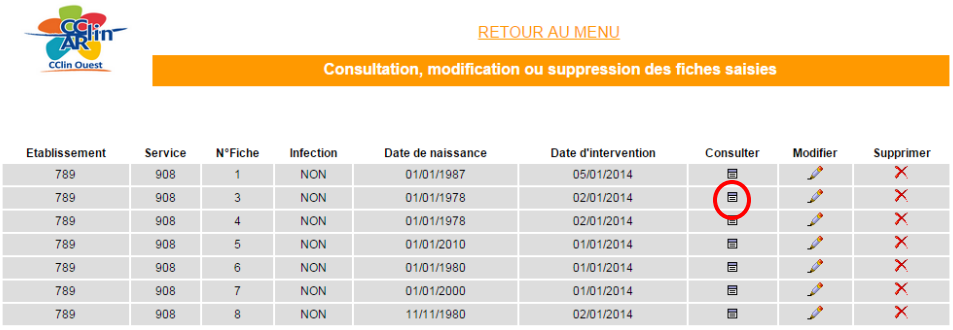
3) Une nouvelle fenêtre apparaît avec le détail de la fiche. Vous pouvez désormais modifier l'information que vous souhaitez dans la fiche (cf. copie écran ci-dessous)
4) **Ne pas oublier d'enregistrer la fiche (cf. copie écran ci-dessous)**



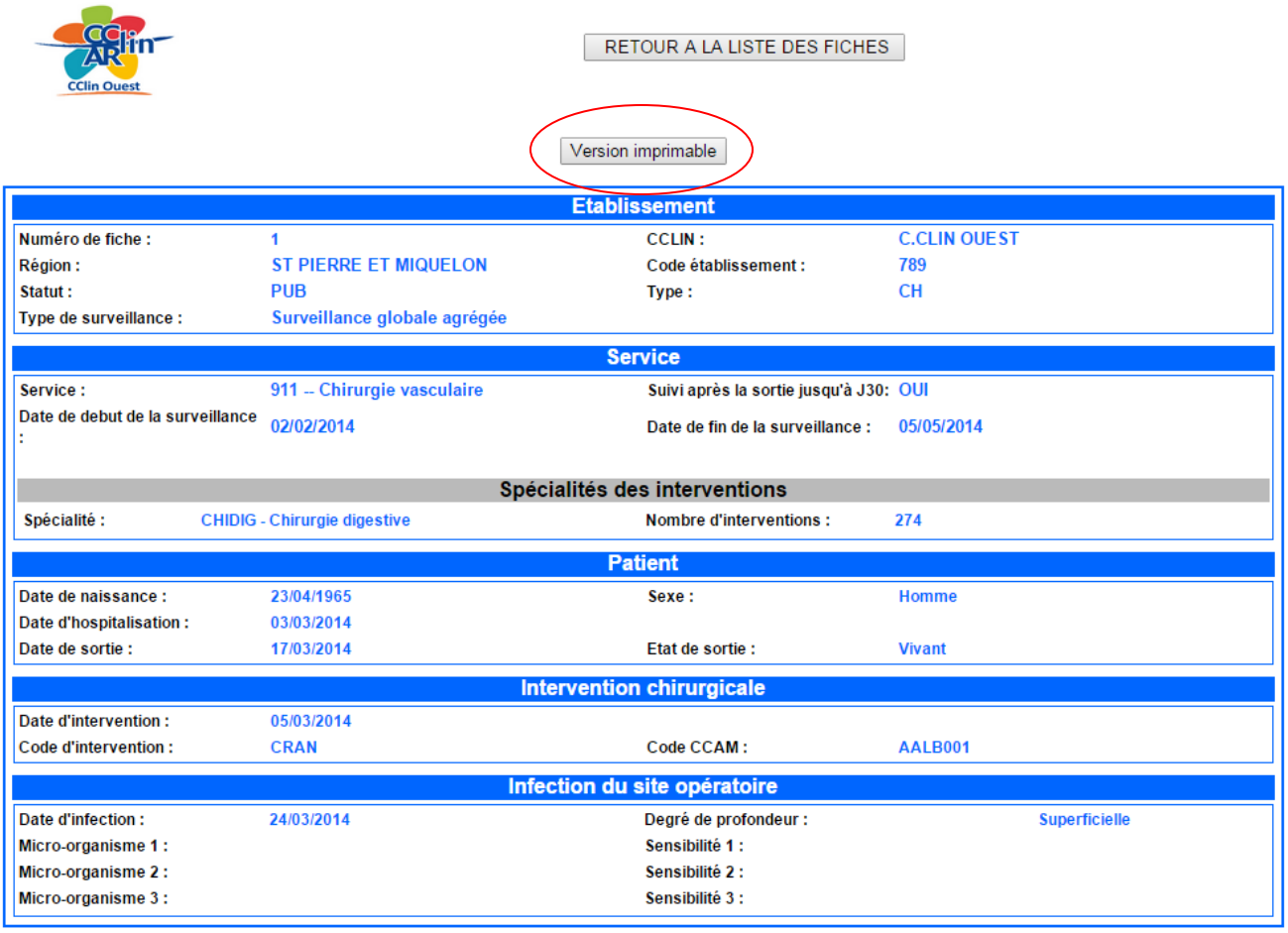
5.3.3 Imprimer une fiche

Pour imprimer une fiche,

1) Procéder d'abord à l'étape « consulter une fiche » décrite dans la partie « 5.3.1. Consulter une fiche ».
2) Une fois que la liste des fiches est à l'écran, cliquer sur l'icône permettant de consulter la fiche que vous souhaitez imprimer (cf. copie écran ci-dessous)



3) Une nouvelle fenêtre apparaît avec le détail de la fiche. Cliquer sur le bouton « version imprimable » en haut de l'écran pour imprimer la fiche (cf. copie écran ci-dessous)



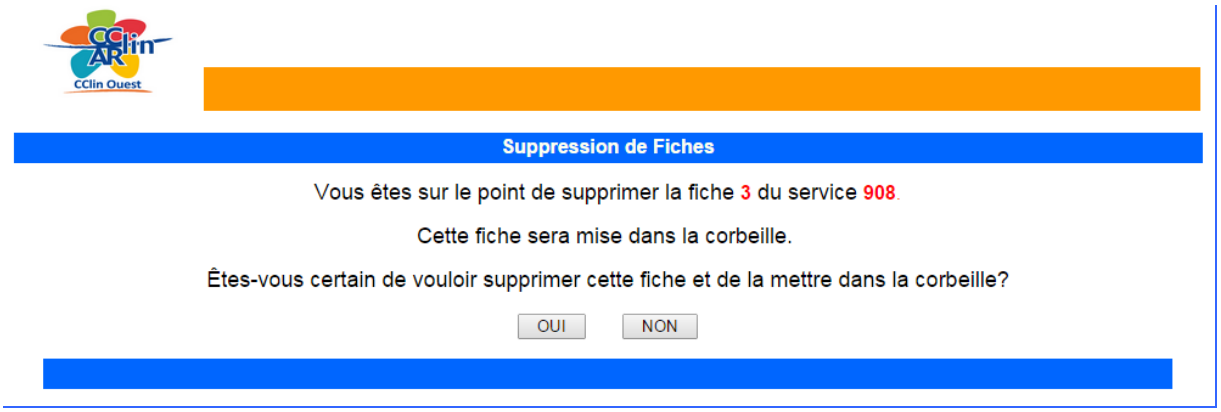
5.3.4 Supprimer une fiche

Pour supprimer une fiche,

1) Procéder d'abord à l'étape « consulter une fiche » décrite dans la partie « 5.3.1. Consulter une fiche »
2) Une fois que la liste des fiches est à l'écran, cliquer sur la croix rouge de la fiche que vous souhaitez supprimer (cf. copie écran ci-dessous)

Etablissement	Service	N°Fiche	Infection	Date de naissance	Date d'intervention	Consulter	Modifier	Supprimer
789	908	1	NON	01/01/1987	05/01/2014			
789	908	2	OUI	01/01/1978	03/01/2014			
789	908	3	NON	01/01/1978	02/01/2014			
789	908	4	NON	01/01/1978	02/01/2014			
789	908	5	NON	01/01/2010	01/01/2014			
789	908	6	NON	01/01/1980	01/01/2014			
789	908	7	NON	01/01/2000	01/01/2014			
789	908	8	NON	11/11/1980	02/01/2014			

3) <u>Une confirmation de suppression vous sera demandée</u> (cf. copie écran ci-dessous).



BIEN NOTER :

Cette option n'est possible que si vos données n'ont pas encore été validées.

5.4 Vérification des données

Cette fonctionnalité permet :

1) De lister les données manquantes au sein de vos fiches pour certaines variables (*) jugées primordiales par le groupe de pilotage ISO-Raisin. Celles-ci sont à renseigner de manière exhaustive.
2) D'effectuer des contrôles de cohérence en plus de ceux effectués pendant la saisie
3) De rechercher d'éventuels doublons

Pour vérifier vos données,

1) Cliquer sur « Vérification des données » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)
2) Sélectionnez le service concerné (cf. copie écran ci-dessous)
3) Cliquer sur « Vérification des données » (cf. copie écran ci-dessous)

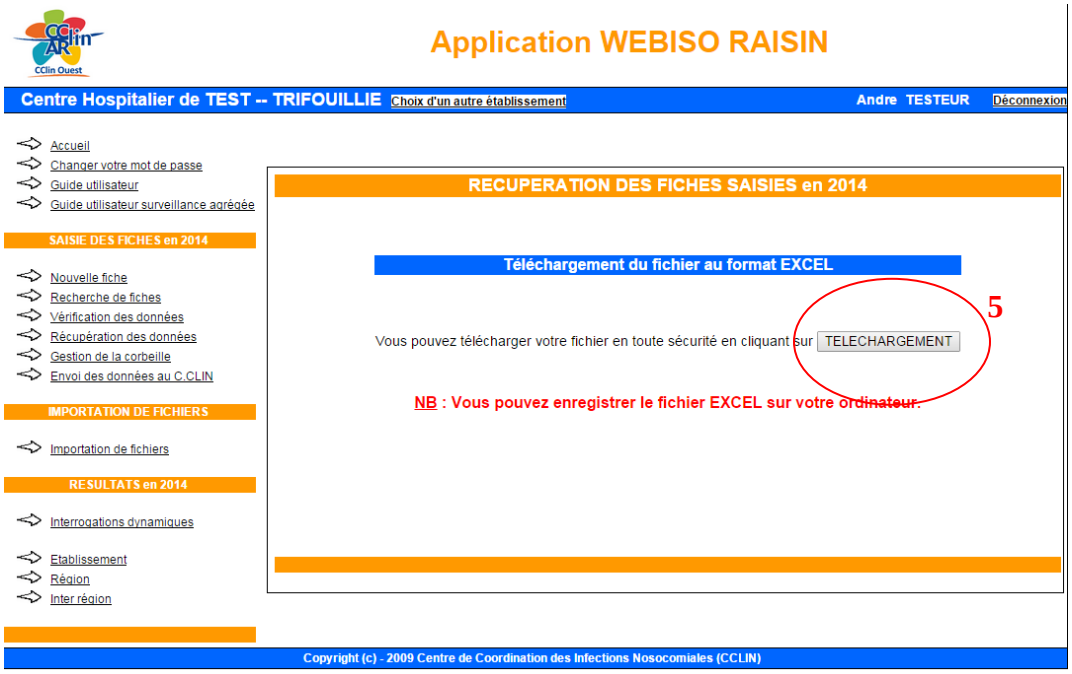
Le programme se lance alors automatiquement et une nouvelle fenêtre apparaît avec la liste des incohérences, doublons et/ou données manquantes (cf. copie écran ci-dessous)

5.5 Récupération des données

Cette fonctionnalité vous permet de récupérer vos données saisies au format Excel (.xls) afin d'effectuer d'éventuelles analyses complémentaires.

1) Cliquer sur « Récupération des données » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)
2) Sélectionnez le service concerné (cf. copie écran ci-dessous)
3) Spécifiez un critère de recherche (facultatif) (cf. copie écran ci-dessous)
4) Cliquer sur « Récupération des fiches » sous les critères de sélection (cf. copie écran ci-dessous)

5) Une nouvelle fenêtre apparaît, cliquez alors sur « Téléchargement » (cf. copie écran ci-dessous)



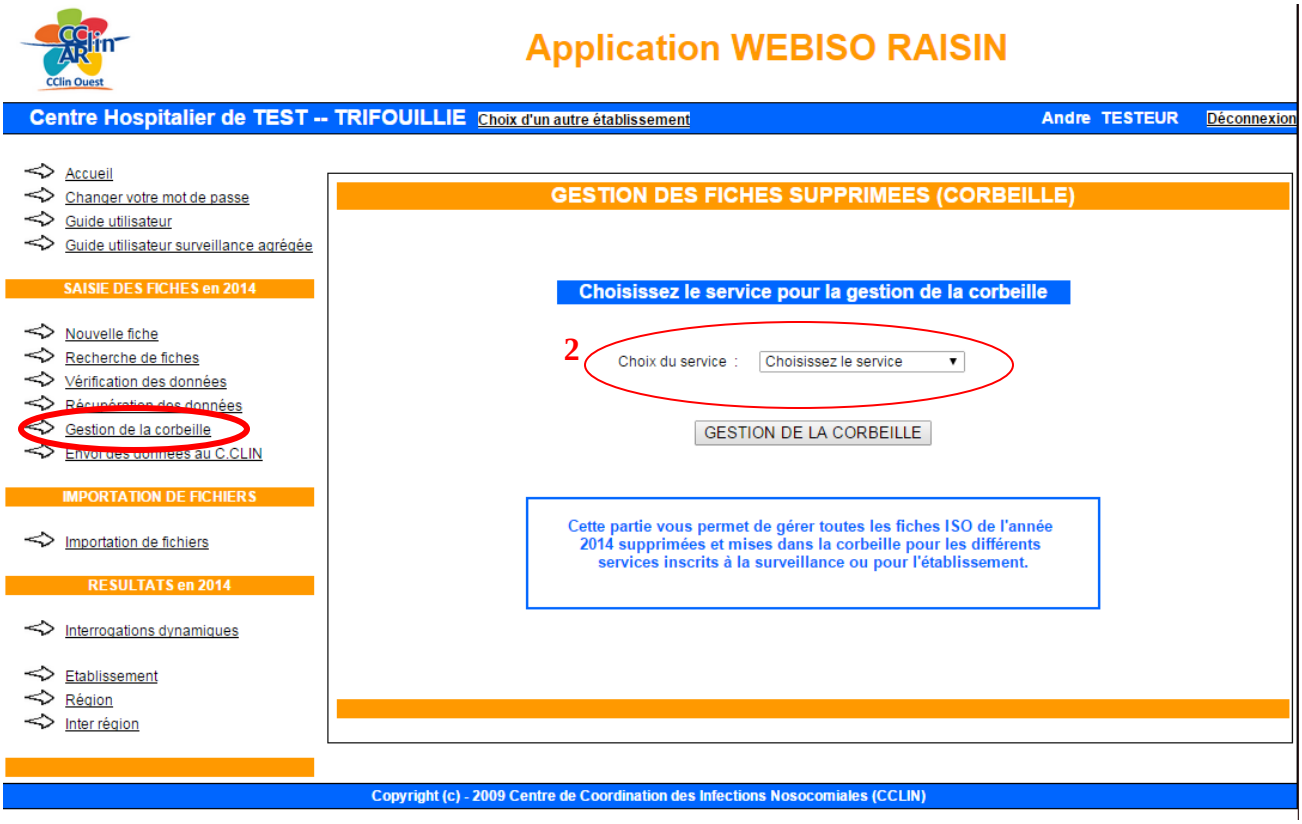
Le fichier généré sera préfixé 'Excel_FILE_', et suffixé '.xls'. Le nom du fichier peut être changé à l'enregistrement.

5.6 Gestion de la corbeille

Cette fonctionnalité vous permet de **restaurer** ou à l'inverse de **supprimer** de façon définitive les fiches qui se trouvent dans la corbeille. Pour avoir des fiches dans la corbeille, il faut préalablement qu'il y ait eu des fiches supprimées.

Pour restaurer ou supprimer une fiche se situant dans la corbeille,

1) Cliquer sur « Gestion de la corbeille » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)
2) Sélectionnez le service concerné (cf. copie écran ci-dessous)



3) Si des fiches ont été supprimées, elles apparaîtront dans la nouvelle fenêtre (cf. copie écran ci-dessous)

4) Cliquer sur « Restaurer la fiche » ou « Supprimer la fiche » en haut à gauche de l'écran (cf. copie écran ci-dessous)

5.7 Validation des fiches (Envoi des données au CClin)

Cette fonctionnalité vous permet de valider vos fiches saisies. **La validation se fait service par service uniquement.**

En effet, une fois la saisie effectuée et les données vérifiées, vous devez valider les fiches saisies. **Sont uniquement considérées les fiches dont la date d'intervention est comprise dans la période de surveillance, soit du 01/01 au 30/06 de l'année en cours.**

Dès lors, vous n'avez plus accès aux données validées qu'en mode consultation et exploitation. **Il vous sera désormais impossible de modifier, supprimer ou restaurer une fiche.**
C'est pourquoi, nous vous invitons grandement à éditer un rapport de résultats avant d'effectuer cette manipulation. Ce rapport peut vous aider à trouver d'éventuelles incohérences, erreurs de saisie (type sexe, âge, etc…).

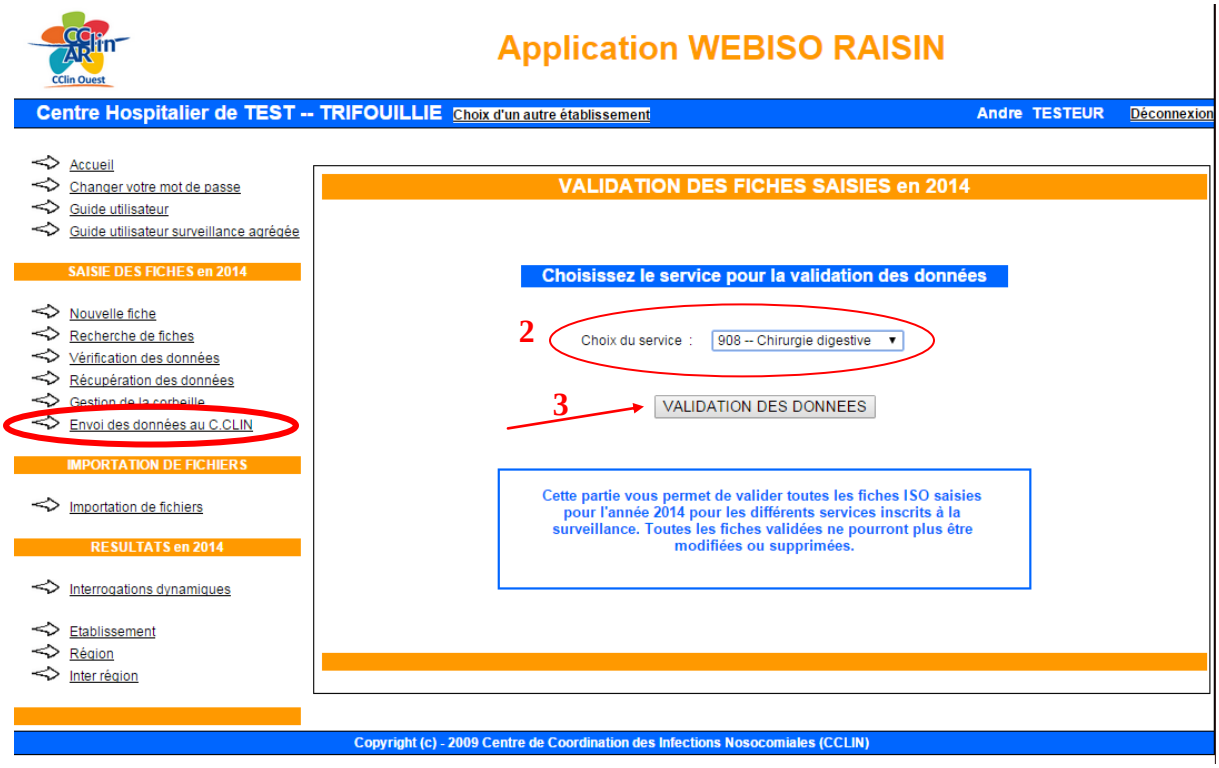
Cette fonctionnalité transmet de manière automatisée à votre CClin de référence l'information de validation des données.
Suite à la validation, un mail est en effet généré automatiquement à la personne en charge de la gestion de la surveillance au sein de votre CClin de référence. Au sein de ce mail sont spécifiés les code anonymat (établissement) et code service concernés. De la même façon, le référent établissement est destinataire de ce mail automatique.

Pour valider vos données,

1) Cliquer sur « Envoi des données au C.CLIN » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)

2) Sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez valider vos données (cf. copie écran ci-dessous)

3) Cliquer sur le bouton « Validation des données » sous le choix du service (cf. copie écran ci-dessous)



BIEN NOTER :

L'envoi des données envoyées au CClin (validation des données), vous pouvez tout de même poursuivre votre saisie au-delà de la période valide de surveillance ainsi qu'au-delà de la date limite de saisie imposée par vos CClin de référence. La surveillance se poursuit dans ces cas-là à visée interne à l'établissement, hors surveillance RAISIN et vous permet d'éditer un rapport de résultats.

6 Importation de fichiers

Cette rubrique ne concerne que la surveillance des interventions prioritaires. Elle ne s'applique pas à la surveillance agrégée.

Merci de vous rendre dans le guide utilisateur de la surveillance des interventions prioritaires pour en connaître les modalités d'usage.

7 Exploitation des données

La rubrique « Résultats en 201X » concerne l'exploitation des données. Elle vous permet de générer un rapport de résultats une fois que vous avez terminé la saisie.

Pour la surveillance agrégée, vous pouvez uniquement sortir un rapport de résultat pour votre établissement.

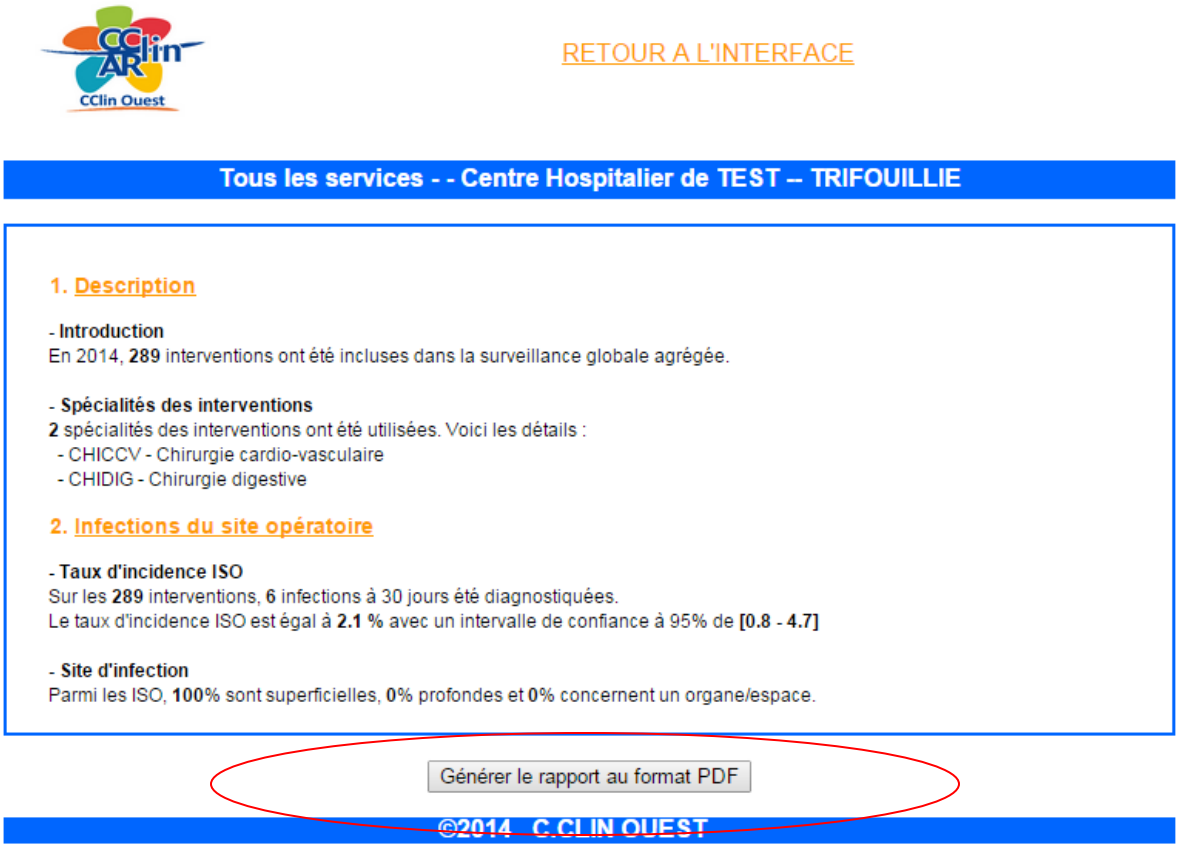
Les niveaux région et inter région ne sont disponibles que pour la surveillance des interventions prioritaire.

Pour générer un rapport au niveau établissement par exemple :

1) Cliquer sur « Etablissement » dans le menu à gauche (cf. copie écran ci-dessous)
2) Choisissez le service (ou tous les services) pour le(s)quel(s) vous voulez obtenir un rapport (cf. copie écran ci-dessous)
3) Sélectionnez l'année de la surveillance et la période d'intervention (facultatif) (cf. copie écran ci-dessous)
4) Sélectionner « surveillance agrégée » dans le choix de la surveillance (cf. copie écran ci-dessous)
5) Cliquer sur le bouton « Editer le rapport » sous les critères de sélection (cf. copie écran ci-dessous)

Une fois que vous avez cliqué sur « Editer le rapport », une nouvelle fenêtre apparaît (cf. copie écran ci-dessous)

Pour éditer le rapport, cliquer sur « Générer le rapport au format PDF» (cf. copie écran ci-dessous)



8 Annexe : Activation des cookies

Un cookie est un fichier stocké sur le disque dur de l'utilisateur, afin de permettre au serveur Web de le reconnaître d'une page web à l'autre. Les cookies sont notamment utilisés par les sites Web afin de conserver/maintenir la session de l'utilisateur (et les préférences associées) lors de sa navigation sur le site.

A partir de la barre de menus de votre navigateur :

- **Firefox 1.x (Windows/Mac)**
  - Barre de Menus, cliquez sur **O**utils > **O**ptions (sous Windows) ou bien **P**références (Mac)
  - Sélectionnez l'onglet Vie privée
  - Cliquez sur le signe '**+**' devant Cookies
  - Cochez **A**utoriser les sites à créer des cookies
  - Validez en cliquant sur Ok

- **Firefox 2.x/3.x (Windows/Mac)**
  - Cliquez sur **O**utils > **O**ptions (sous Windows) ou bien **P**références (Mac)
  - Sélectionnez l'onglet Vie privée ; au sein de la rubrique cochez **A**ccepter les cookies

- **Internet Explorer 6.x ou 7.x (Windows)**
  - Au sein du menu **O**utils > **O**ptions internet
  - Sélectionnez l'onglet Confidentialité
  - Cliquez sur *Avancé...*
  - Cochez la case ***I****gnorer la gestion automatique des cookies*
  - Cochez les cases ***A****ccepter* pour les Cookies internes et Cookies tierce partie
  - Cochez la case ***T****oujours autoriser les cookies de la session*

- **Internet Explorer 5.x (Mac)**
  - Ouvrir le menu **E**xplorer > **P**références
  - Sélectionnez la rubrique Cookies
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez ***N****e jamais demander*

- Validez en cliquant sur Ok

- **Safari (Mac)**
  - Ouvrir le menu Préférences
  - Cliquez sur l'onglet Sécurité
  - Cliquez sur Provenant seulement des sites consultés

- **Internet Explorer 8**
  - Cliquez sur le bouton Outils > Options Internet
  - Cliquez sur l'onglet Confidentialité
  - Paramètres, déplacez le curseur vers le bas pour autoriser tous les cookies
  - Cliquez sur OK

- **Firefox 3**
  - Ouvrir le menu Outils > Options
  - Cliquez sur l'onglet Vie privée
  - Cochez Accepter les cookies + Accepter les cookies tiers
  - « Les conserver jusqu'à » : sélectionnez La fermeture de Firefox